

## POLÍTICA DE CANCELAMENTO | CANCELTATION POLICY

---

### PT

As reservas podem ser alteradas ou canceladas se for realizado num prazo superior a 14 dias antes da data de chegada até as 16h00 (hora local da villa).

Após este período será cobrado 50% do valor total da estadia.

Em caso de não comparência, cancelamento no próprio dia ou saída antecipada, 100% do valor da estadia será cobrada.

Reservas apenas com o pagamento do valor total da reserva que pode ser realizado através de transferência bancária que segue anexado ao orçamento.

### EN

Reservations can be changed or canceled if made within a period of more than 5 days before the arrival date until 16:00 (local time of the villa).

After this period, 50% of the total stay will be charged.

In case of no-show, cancellation on the same day or early departure, 100% of the stay will be charged.

Reservations only with payment of the total value of the reservation, which can be made via bank transfer, which is attached to the quote.

## CHECK IN E CHECK OUT

**Check in:** A partir das | From | À Partir de | A partir de las: 16h00;

**Check out:** Até às | Until | Jusqu'a | Hasta las 12h00;

*Horta dos Caracóis*

BORBA • ALENTEJO • PORTUGAL

